

## Moeilijke mensen, lastige situaties

---

### Van tegenwerken naar samenwerken!

### In het kort

Moeilijk mens of moeizame communicatie? Communicatiestoornis of persoonlijkheidsstoornis? Kom jij in je werk wel eens 'mensen met een gebruiksaanwijzing' tegen? En wil je leren hoe je efficiënt met hen kunt omgaan? Doe dan deze praktische, tweedaagse module.

### Wat je leert

### Over persoonlijkheidsstoornissen en beïnvloedingsmogelijkheden

Je kunt deze module volgen als bij- of nascholing. Tevens is hij incompany uit te voeren.

Iedereen heeft op het werk wel eens te maken met 'moeilijke mensen', maar niet iedereen vindt dezelfde mensen 'moeilijk'. Wat maakt iemand eigenlijk een moeilijk mens? Is er sprake van een communicatiestoornis tussen jou en je cliënt? Wat kun je dan doen om het contact te verbeteren? Of zit 'm het probleem in de persoonlijkheidsstructuur van de cliënt? En hoe gaat je dan op professionele manier met hem of haar om?

Deze tweedaagse module gaat in op bovenstaande vragen. Je leert omgaan met 'mensen met een gebruiksaanwijzing'. Ook ga je aan de slag met interactionele en therapeutische beïnvloedingsmogelijkheden.

Interactieve presentaties worden afgewisseld met casuïstiekbesprekingen en praktische oefeningen.

### Na afloop van deze tweedaagse module:

heb je meer inzicht in de betekenis en beleving van het fenomeen 'mensen met een gebruiksaanwijzing'.

ben je bekend met de verschillende persoonlijkheidsstoornissen volgens de DSM V.

heb je kennigemaakt met therapeutische en interactionele beïnvloedingsmogelijkheden.

weet je hoe je effectiever met deze cliënten kunt communiceren.

## Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door Barend van Tussenbroek, klinisch psycholoog, psychotherapeut en hoofd Kenniscentrum Militaire Geestelijke Gezondheidszorg.

## Voor wie

Artsen M&G, bedrijfsartsen, verzekeringsartsen, A&O deskundigen, arbeidsdeskundigen en andere professionals die werkzaam zijn in de public of occupational health.

(<https://www.arbeidsdeskundigen.nl/>). In aanvulling op de accreditatie hiernaast: voor arbeidsdeskundigen is deze module opgenomen in het overzicht met geaccrediteerde activiteiten van de Nvva (<http://www.arbeidsdeskundigen.nl>) die er 7 PE punten aan heeft toegekend.



## Ervaringen

Score in eerdere evaluatie: in 2020 kreeg deze module van de deelnemers een 9,0.

Uitspraak van deelnemers aan een eerdere uitvoering van deze module:

*"Ik kom graag nog eens terug voor een cursus. Een gedreven docent, heel prettig. Had oor/oog voor ons allen. Wist in korte tijd een veilige sfeer te creëren waarin we cases konden oefenen. Jammer dat het maar twee dagen waren!"*

*"Het enthousiasme van de docent en zijn kennis had een positieve invloed op de cursus."*

## Rooster

|           |       |       |             |  |
|-----------|-------|-------|-------------|--|
| 21-9-2021 | 09:30 | 12:30 | Bijeenkomst |  |
|-----------|-------|-------|-------------|--|

|           |       |       |             |  |
|-----------|-------|-------|-------------|--|
| 21-9-2021 | 13:30 | 16:30 | Bijeenkomst |  |
| 5-10-2021 | 09:30 | 12:30 | Bijeenkomst |  |
| 5-10-2021 | 13:30 | 16:30 | Bijeenkomst |  |

## Incompany

Het kan zijn dat je een volledige afdeling wilt laten bijscholen. Of je wilt heel specifieke vaardigheden aanleren. In die gevallen biedt incompany onderwijs uitkomst. Lees verder over onze [scholing op maat \(https://www.nspoh.nl/incompany/\)](https://www.nspoh.nl/incompany/).

Heb je gevonden wat je zocht? \*



Ja



Nee

### Startdatum

21 sep 2021

### Duur

2 dagen

### Locatie

Amsterdam

### Prijs

€ 885

### CanMeds

40% Medisch handelen

40% Professionaliteit (en kwaliteit)

20% Communicatie

## Accreditatie

12 accreditatiepunten

voor:

- ABSG voor de categorie sociale geneeskunde algemeen/algemeen medisch
- ABC1 voor huisartsen
- NVvA (aangevraagd)

GAIA ID nr 415591

## Contactpersoon

Heb je een vraag? Neem dan contact op met



### Jamie Rooze

programma assistent

📞 0308100552

✉ j.rooze@nspoh.nl

## Daarom NSPOH

- Erkend onderwijs

---

- Persoonlijk en gastvrij

---

- Praktijkgericht en up-to-date

---

- Docenten uit praktijk en wetenschap

## Andere deelnemers bekeken ook

08 apr 2021

**Big data gebruiken in public health onderzoek**  
(<https://www.nspoh.nl/big-data-gebruiken-in-public-health-onderzoek-2/>)



Professionele vaardigheden

1 dag    Online    € 415

26 apr 2021

**Het recept voor online interactie** (<https://www.nspoh.nl/het-recept-voor-online-interactie/>)



Professionele vaardigheden

1 dag    Online    € 415

18 mei 2021

**Training Adviesvaardigheden** (<https://www.nspoh.nl/training-adviesvaardigheden-3/>)



Professionele vaardigheden

3 dagen    Utrecht    € 1.245

19 mei 2021

**Projectmanagement** (<https://www.nspoh.nl/projectmanagement/>)



Professionele vaardigheden

3 dagdelen    Online    € 630

# NSPOH

Bezoekadres Churchillaan 11, 10e etage  
3527 GV UTRECHT  
[Open in Google \(https://www.google.nl/maps/place/Churchillaan+11+10e+etage/Maps+3527+GV+UTRECHT\)](https://www.google.nl/maps/place/Churchillaan+11+10e+etage/Maps+3527+GV+UTRECHT)

Postadres Postbus 20022  
3502 LA Utrecht

Telefoon 030 810 05 00  
ma t/m vr 8.30-17.00 uur

E-mail [info@nspoh.nl](mailto:info@nspoh.nl) (<mailto:info@nspoh.nl>).



|                   |  |
|-------------------|--|
| Voornaam          |  |
| E-mail            |  |
| Schrijf je nu in! |  |

© 2021 NSPOH